

# Algemene Voorwaarden – Numero 7

Cingoli, 5 januari 2026

Welkom bij Numero 7! Hieronder vind je de algemene voorwaarden en belangrijke informatie om je verblijf bij ons zo aangenaam mogelijk te maken.

Wij vragen je vriendelijk om de voorwaarden zorgvuldig door te lezen. Deze voorwaarden bevatten belangrijke informatie over je reservering, betalingsvoorwaarden en andere zaken die relevant zijn voor je verblijf. Door een reservering te maken, ga je akkoord met deze voorwaarden inclusief de annulerings- en betalingsvoorwaarden. We willen er zeker van zijn dat je verblijf bij ons soepel verloopt, en deze voorwaarden helpen ons daarbij. Heb je vragen over de voorwaarden of iets anders over je verblijf, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

## 1. Prijsbepaling en Betalingen

De prijzen zoals vermeld op de website (numero-7.nl) zijn per appartement per nacht (laagseizoen) of per week (hoogseizoen) en zijn gebaseerd op een minimumverblijf van 3 nachten in het laagseizoen (de maanden mei, juni, september en oktober) en een minimumverblijf van 7 nachten in het hoogseizoen (de maanden juli en augustus). Alle prijzen zijn inclusief btw.

### Wat is inbegrepen bij de prijs

- Overnachting in het appartement
- Startpakket appartement: een aantal toilettrollen, een aantal vaatwastabletten beddengoed, handdoeken voor in het appartement, verwarming, gas, water en elektriciteit
- Gratis Wi-Fi
- Gebruik van gemeenschappelijke ruimtes en bijbehorende voorzieningen
- Toegang tot het zwembad
- Parkeren
- Toeristenbelasting
- Eindschoonmaak

### Specifieke Voorzieningen per Appartement

- Appartement Lamponi: Airconditioning

### Niet inbegrepen bij de prijs

- Optioneel ontbijt: € 12,50 per persoon per dag

## **Reserveringen**

Reserveringen kunnen uitsluitend worden gemaakt in onderling overleg en gelden pas na bevestiging van Numero 7.

## **Prijzen en wijze van betaling**

Door een reservering te maken, ga je akkoord met de algemene voorwaarden van Numero 7.

De betaling van je reservering verloopt in twee stappen:

- Bij het boeken vragen we je om binnen 7 dagen een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag te doen. Zodra we de aanbetaling hebben ontvangen, is je reservering definitief.
- Het resterende bedrag dient ten minste 6 weken voor aankomst te worden betaald.

Betalingen kunnen eenvoudig worden gedaan via bankoverschrijving. Je ontvangt de betaal instructies per e-mail zodra je de reservering hebt gemaakt. Na elke betaling krijg je een bevestiging van ons dat we de betaling hebben ontvangen.

Onze bankgegevens:

IBAN: IT37C0200809500000430261976

t.a.v. Stephan van Dijk

BIC/SWIFT: UNCRITMMXXX

## **Wijzigingen in je reservering**

Als je de data van je verblijf wilt wijzigen of een andere wijziging wilt maken in je reservering, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Wij zullen proberen om je wijziging in te willigen, afhankelijk van de beschikbaarheid.

## **Conditie en Termijnen van Annuleren**

We begrijpen dat het leven soms onverwachte wendingen kan nemen en dat plannen kunnen veranderen. Mocht je je reservering moeten annuleren, vragen we je vriendelijk om dit schriftelijk per e-mail aan ons door te geven. In gevallen van onvoorziene omstandigheden doen we ons uiterste best om samen een oplossing te vinden. Houd er echter rekening mee dat we omwille van onze planning en het beheer van onze accommodaties een annuleringsbeleid hebben. De voorwaarden zijn als volgt:

- **Tot 6 weken voor vertrek:** €100 annuleringskosten
- **Van 6 tot 4 weken voor aankomst:** De aanbetaling van 30% wordt in rekening gebracht
- **Van 4 tot 2 weken voor aankomst:** 50% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht
- **Minder dan 2 weken voor aankomst:** Het volledige bedrag van de reservering wordt in rekening gebracht

We willen je verzoeken om alleen te annuleren als het echt nodig is. Bij twijfel over je reisplannen of als er speciale omstandigheden zijn, neem dan gerust vooraf contact met ons op.

## **Verantwoordelijkheden bij Vertragingen of Annuleringen**

Als je je verblijf niet kunt halen, bijvoorbeeld door een latere aankomst of eerder vertrek, wordt de volledige geboekte verblijfsperiode in rekening gebracht, aangezien we de accommodatie voor die periode beschikbaar hebben gehouden.

In sommige situaties krijg je te maken met onvoorziene omstandigheden waardoor je niet bij ons kan verblijven. We doen ons uiterste best om in dat geval samen met jou naar een oplossing te zoeken, maar we kunnen helaas niet verantwoordelijk worden gesteld voor ongemakken die ontstaan door overmacht, zoals epidemieën, brand, oorlogen of vergelijkbare situaties. We raden aan om een reisverzekering af te sluiten om je tegen dergelijke onvoorziene omstandigheden te beschermen.

### **Annulering door Numero 7**

In het geval dat Numero 7 door onvoorziene omstandigheden genoodzaakt is om je verblijf te annuleren, informeren we je hierover uiteraard zo snel mogelijk. Als het mogelijk is, bieden we je graag een alternatief verblijf aan. Mocht dat niet mogelijk zijn, of als je het aangeboden alternatief niet kunt accepteren, zullen we het reeds betaalde bedrag volledig terugstorten. Dit bedrag wordt beschouwd als de volledige compensatie voor de annulering door Numero 7, en er zijn geen verdere rechten op schadevergoeding of bijkomende kosten.

## **2. Tijdens het verblijf**

De aankomst- en vertrektijden zijn als volgt:

- Aankomst vanaf 16.00 – 20.00 uur.
- Vertrek uiterlijk om 10.00 uur op de dag van vertrek.

Voor de administratieve afhandeling van het verblijf dient de gast bij aankomst een geldig paspoort of identiteitskaart van het gehele reisgezelschap te tonen.

### **Verantwoordelijkheid gast**

We vragen je vriendelijk om het appartement en alle faciliteiten op ons terrein met respect te behandelen, zodat ook andere gasten kunnen genieten van hun verblijf. Mocht er onverhoopt schade ontstaan, bijvoorbeeld door jezelf, een ander lid van je gezelschap of een huisdier, dan is het belangrijk dat we dit zo snel mogelijk weten.

### **Hoe we het samen gezellig houden**

We willen graag dat iedereen zich welkom, ontspannen en comfortabel voelt bij ons. Daarom vragen we vriendelijk om respectvol om te gaan met andere gasten, ons personeel en de rustige omgeving. Een ontspannen sfeer draagt bij aan een fijn verblijf voor iedereen, dus we vragen je om rekening te houden met de rust en het welzijn van anderen.

### **Verantwoordelijkheid/Aansprakelijkheid bij Schade of Vermissing van Eigendommen**

Hoewel we er alles aan doen om je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, willen we je erop wijzen dat je zelf verantwoordelijk bent voor het verlies of de diefstal van persoonlijke bezittingen tijdens je verblijf, tenzij dit het gevolg is van nalatigheid van onze kant. We raden je aan om je persoonlijke spullen goed in de gaten te houden en eventueel een reisverzekering af te sluiten voor extra gemoedsrust. Als er schade ontstaat aan of verlies van eigendommen van Numero 7, vragen we je vriendelijk om dit direct te melden. Zo kunnen we ervoor zorgen dat de faciliteiten in goede staat blijven voor alle gasten. Als schade niet onmiddellijk wordt gemeld, kan het later alsnog in rekening worden gebracht. Daarnaast is de gast verantwoordelijk voor schade die door henzelf of hun huisdier wordt veroorzaakt, zowel materieel als lichamelijk, ongeacht of er een verzekering is.

### **Toegang tot het Appartement**

Om ervoor te zorgen dat alles goed onderhouden blijft en je verblijf zo aangenaam mogelijk is, behouden we ons het recht voor om het appartement te betreden voor onderhoud of noodzakelijke reparaties. We doen dit altijd in overleg met jou en met voorafgaande kennisgeving. We zorgen ervoor dat het minimaal nodig is en zo discreet mogelijk gebeurt.

### **Roken**

In onze B&B geldt een strikt rookverbod binnen alle binnenruimtes, inclusief de appartementen, badkamers en gemeenschappelijke ruimtes. Dit geldt voor zowel sigaretten als elektronische sigaretten (vapes) en andere rookwaren. Buiten roken is alleen toegestaan op de daartoe aangewezen plek, mits andere gasten daar geen hinder van ondervinden. Wij vragen je vriendelijk om geen sigarettenpeuken op de grond te gooien, maar gebruik te maken van de aanwezige asbakken. Bij overtreding van het rookverbod behouden wij ons het recht voor om extra schoonmaakkosten in rekening te brengen.

### **Veiligheid en Gezondheid**

De veiligheid en gezondheid van onze gasten heeft onze hoogste prioriteit. Wij doen ons uiterste best om te zorgen voor een schone, hygiënische en veilige omgeving. De appartementen worden grondig schoongemaakt en gecontroleerd voor aankomst van nieuwe gasten. Wij vragen onze gasten om verantwoord en zorgvuldig om te gaan met de accommodatie, meubels, apparatuur en andere voorzieningen. Meld eventuele gebreken of onveilige situaties zo snel mogelijk, zodat wij passende maatregelen kunnen nemen. In geval van nood (zoals brand, letsel of ernstige medische problemen), volg altijd de instructies van de eigenaren en/of hulpdiensten. EHBO-materiaal is beschikbaar op aanvraag. Ons Country House is gelegen in een landelijke omgeving. Wees voorzichtig op trappen, bij het zwembad, in de tuin en op onverharde paden. Kinderen dienen altijd onder toezicht van een volwassene te blijven. Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor ongevallen, diefstal of schade ontstaan tijdens het verblijf, tenzij sprake is van grove nalatigheid van onze kant.

### **Huisdieren**

We begrijpen dat je je huisdier graag mee wilt nemen op vakantie, en we verwelkomen ze dan ook graag op aanvraag. Graag horen we vooraf of je je huisdier wilt meenemen, zodat we ervoor kunnen zorgen dat alles goed geregeld is. Er geldt een toeslag van €5 per hond per dag. Honden zijn welkom in ons appartement Fico op de begane grond. Natuurlijk vragen we je om ervoor te zorgen dat je huisdier geen overlast veroorzaakt voor andere gasten, zodat iedereen volop kan genieten van hun verblijf.

### **Weersomstandigheden**

Hoewel we alles in het werk stellen om je verblijf zo prettig mogelijk te maken, kunnen bepaalde weersomstandigheden, zoals storm, invloed hebben op de vakantie-ervaring. In zulke gevallen kan het zijn dat buitenfaciliteiten, zoals het zwembad, tijdelijk gesloten zijn voor je veiligheid en comfort. Numero 7 kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongemakken of veranderingen in je verblijf die het gevolg zijn van onvoorziene weersomstandigheden

### **Internet en Wi-Fi**

We bieden graag gratis toegang tot Wi-Fi voor onze gasten. Hoewel we ons best doen om een stabiele verbinding te garanderen, kunnen we helaas niet verantwoordelijk worden gehouden voor storingen of eventuele onbeschikbaarheid van de internetverbinding tijdens (een deel) van je verblijf.

**Klachten en Geschillen**

We willen dat je verblijf bij ons zo aangenaam mogelijk is. Mocht er iets zijn waar je niet tevreden mee bent, laat het ons dan gerust weten, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Als we er samen niet uitkomen, kun je je klacht schriftelijk indienen. We zullen ons best doen om het op een eerlijke en zorgvuldige manier af te handelen. Op deze algemene voorwaarden is het Italiaanse recht van toepassing. Mocht een geschil niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, dan wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter in Italië.

**Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden**

Bij Numero 7 streven we ernaar om alles zo duidelijk en transparant mogelijk te maken. Mocht er iets veranderen in onze algemene voorwaarden, dan zorgen we ervoor dat je hierover tijdig wordt geïnformeerd. Alle updates worden op onze website geplaatst, zodat je altijd op de hoogte bent van de meest actuele informatie.

We hopen dat je een heerlijk verblijf hebt bij Numero 7, waar je kunt genieten van rust, natuur en de charme van de Italiaanse omgeving. Mocht je vragen hebben of iets nodig hebben tijdens je verblijf, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. We wensen je alvast een geweldige vakantie!

Met vriendelijke groet,

Stephan van Dijk en Stefan Jonkers

Numero 7